

Sirius Service Groep: pioniersfase voorbij in 'no time'

Jullie leveren chauffeursdiensten, hoe werkt dat precies?

'We verzorgen de autorit voor de zakenman of -vrouw die van A naar B wil, maar die opziet tegen het verlies aan tijd door de file. Het geldt dat je kwijt bent aan ons, verdienen je al gauw terug als je achterin op de laptop kunt doorwerken aan dat belangrijke project. We rijden in de auto van de klant, of in een gehuurde auto. Als de klant in bespreking zit, kunnen we ondertussen de auto door de wasstraat rijden. We doen ook aan valetparking of brengen gasten van de klant weg na een relatiedag.'

Wie zijn jullie chauffeurs?

'We hebben zo'n 50 jongens in dienst die werken op afroepbasis, meestal studenten uit steden als Amsterdam, Utrecht of Groningen want we hebben een landelijke dekking. Ze begrijpen dat je je voor dit werk moet houden aan bepaalde normen en waarden. Beleefdheid bijvoorbeeld... de deur open houden voor je klant. Een rustige rijstijl en discretie. Ze tekenen ook voor geheimhouding: niets van wat de chauffeur meekrijgt aan gesprekken, komt naar buiten.

We letten ook op correcte kleding. Daarvoor werken we samen met een goede herenmodezaak uit Nijmegen.'

Het is snel gegaan met jullie...

'Dat kun je wel zeggen. Nog maar zeven maanden geleden stapten we als eersten de Ondernemersbus van de KvK binnen om te checken of de naam Sirius Service Groep nog vrij was. Nu zijn we de pioniersfase voorbij en zijn we een professionele organisatie met een kantoor in FiftyTwoDegrees.'

Jullie verklaring voor dat succes?

'We zijn heel serieus bezig en overdenken alles heel goed. Want dit lijkt een simpel concept, maar dat is het in de uitvoering niet. Alleen al verzekeringstechnisch gezien: je kunt niet voor elk kenteken een aparte verzekering afsluiten. We hebben met onze verzekeraar nu een pakket op maat kunnen afspreken. Daarbij hebben we ook deelgenomen aan IkStartSmart©. Daar zijn we heel goed gecoacht.'

Jullie rijden zelf ook nog?

'Zeker, vooral bij nieuwe klanten. Als je je klant kent, weet je ook welke chauffeur er in het vervolg het beste bij past. Daarbij: het is natuurlijk ook heel boeiend werk.'

'Onze chauffeurs tekenen voor geheimhouding'

'Onze chauffeur is erbij als de klant belangrijke telefoongesprekken voert op de achterbank. Discretie is dan ook één van de cruciale normen en waarden in ons vak', zo vertellen Justin Janssen en Carlo Teeuwissen van de Sirius Service Groep in Nijmegen.