

Leveringsvoorwaarden

Algemene voorwaarden Sirius Service Groep

1.0 Algemeen

1.1 Alle offertes en overeenkomsten alsmede de uitvoering daarvan worden uitsluitend beheerst door de onderhavige voorwaarde welke een geheel vormen met de overeenkomst die Sirius Service met de opdrachtgever sluit. Afwijkingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk met de Sirius Service Groep te worden overeengekomen.

1.2 De toepasselijkheid van de door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

1.3 Door een afspraak te maken voor een door de Sirius Service Groep te leveren dienst en/of door het in ontvangst nemen van de geleverde diensten aanvaardt de opdrachtgever de uitsluitende toepasselijkheid van deze voorwaarden. Voorts wordt de opdrachtgever geacht met de uitsluitende toepassing van deze voorwaarden akkoord te zijn gegaan bij eventuele door hem nadere mondeling, telefonisch, per telefax of op andere wijze opgegeven opdrachten.

1.4 Onder opdrachtgever in deze algemene voorwaarden wordt tevens verstaan de personen die geen partij zijn bij de overeenkomst doch die namens of ten behoeve van de opdrachtgever de overeenkomst met de Sirius Service Groep aangaan en voorts personen die, hoewel zij noch partij zijn bij de overeenkomst noch enigerlei andere wijze betrokken zijn bij het aangaan van de overeenkomst, in een zodanige relatie tot de opdrachtgever staan dat zij met de opdrachtgever een organisatorisch verband vormen en namens dat organisatorisch verband gebruik maken van de door de Sirius Service Groep geleverde diensten.

1.5 Onder de Sirius Service Groep wordt in deze algemene voorwaarden tevens verstaan zij die namens of in opdracht van de Sirius Service Groep de opdracht uitvoeren. Met name zal jegens hen tevens de uit deze algemene voorwaarden voortvloeiende beperking van aansprakelijkheid in acht moeten worden genomen.

1.6 De Sirius Service Groep behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Een wijziging geldt voor de opdrachten die nadien worden verstrekt.

2.0 Aanbiedingen, aanvaarding opdrachten

2.1 Alle door de Sirius Service Groep aan de cliënt gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend. Door de Sirius Service Groep gedane prijsopgave, gegevens uit brochures en andere gedane prijsopgaven geschieden tevens vrijblijvend.

2.2 Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met de Sirius Service Groep eerst dan tot stand nadat de Sirius Service Groep een opdracht schriftelijk of per email dan wel mondeling per telefoon heeft aanvaard. Deze aanvaarding wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

2.3 Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen alsmede mondelinge afspraken en/of toezeggingen van personeel van de Sirius Service Groep, door derden namens de Sirius Service Groep of door onze vertegenwoordigers, binden de Sirius Service Groep slechts voor zover deze schriftelijk door de directie zijn bevestigd.

2.4 Voor werkzaamheden waarvoor naar hun aard geen offerte c.q. opdrachtbevestiging kan of naar gebruik wordt verzonden, wordt de factuur tevens als de opdrachtbevestiging beschouwt. De factuur wordt als dan geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

2.5 De Sirius Service Groep is gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de wederpartij zekerheid te eisen dan zowel aan betalings- als aan de overige voorwaarden zal worden voldaan.

2.6 De Sirius Service Groep is bevoegd om indien de Sirius Service Groep dit noodzakelijk dan wel wenselijk acht- voor een juiste uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen, waarvan de kosten aan de wederpartij zullen worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgaven. Zo mogelijk en/of zo nodig zal de Sirius Service Groep hieromtrent met de opdrachtgever overleg plegen.

3.0 Sirius Service chauffeursbon

De Chauffeursbon is een product van de Sirius Service Groep VOF en valt onder de algemene voorwaarden

van de Sirius Service Groep VOF.

3.1 De Chauffeursbon kan alleen worden gebruikt door diegene en/of bedrijf aan wie deze is uitgegeven, en op wiens naam dit bonnummer is geregistreerd. Daardoor is deze bon dan ook niet overdraagbaar.

3.2 De Chauffeursbon is een bon die recht geeft op een Sirius Service Groep chauffeur voor acht uur, na deze acht uur wordt het gebruikelijke tarief in rekening gebracht. Mocht er niet gebruik worden gemaakt van de acht uur, dan komen de rest van de uren te vervallen. Deze (rest) uren zijn ook niet te verrekenen met eventuele openstaande posten dan wel voor contant geld.

3.3 De Chauffeursbon is alleen te gebruiken voor een de volgende diensten: Privé-chauffeur, Airport-service of Thuisbrengservice.

3.4 De kosten voor het inzetten van een in te huren voertuig zijn voor rekening van de opdrachtgever, mits er gebruik wordt gemaakt van een eigen auto.

3.5 De reservering van een Sirius Service Groep chauffeur via de chauffeursbon geschiedt vierentwintig uur voor aanvang van de rit, tevens moeten dan de begin- en eindbestemming worden door gegeven.

3.6 De Chauffeursbon dient bij aanvang van de rit aan de Sirius Service Groep Chauffeur te worden overhandigt. Bij vermeend misbruik is deze chauffeursbon dan ook ongeldig.

4.0 Prijzen

4.1 Tenzij anders vermeld geschieden alle prijsopgaven onder voorbehoud van prijswijziging.

4.2 In het geval van verhogen van een of meerdere kostprijsfactoren is de Sirius Service Groep gerechtigd om de prijzen dienovereenkomstig te verhogen, een en ander in achtneming van de eventueel ter zake bestaande wettelijke voorschriften, met dien verstande dat reeds bekende toekomstige prijsverhogingen bij de orderbevestiging worden vermeld.

4.3 Indien de opdrachtgever een chauffeur die reeds eerder namens de Sirius Service Groep ten behoeve van de opdrachtgever een opdracht heeft uitgevoerd opdrachten laat uitvoeren en zonder tussenkomst van de Sirius Service Groep in een rechtstreekse vergoeding aan de chauffeur voorziet, aanvaardt de opdrachtgever dat dergelijke opdrachten geacht worden overeenkomsten te zijn waarop de onderhavige algemene voorwaarden van toepassing zijn en aanvaardt de opdrachtgever meer in het bijzonder dat de voor een dergelijke opdracht gebruikelijke tarieven door de Sirius Service Groep aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht. De rechtstreeks aan de chauffeur betaalde vergoedingen, onkosten en andere uitgekeerde bedragen kunnen hierop niet in mindering worden gebracht.

5.0 Annuleren

5.1 De Sirius Service Groep behoudt zich het recht voor de kosten gemaakt in verband met de uitvoering van een opdracht aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

5.2 De Sirius Service Groep berekend in geval van annulering de volgende percentages van het offertebedrag:

Factuurbedrag	0 tot 24 uur	24 tot 48 uur	48 tot 72 uur	3 tot 7 dagen	7 dagen <
0,- tot 100,-	100%	40%	0%	0%	0%
100,- tot 500,-	100%	50%	0%	0%	0%
500,- tot 1500,-	100%	60%	40%	25%	0%
1500,- en meer	100%	100%	70%	40%	0%

6.0 Transport, risico

6.1 Indien de opdrachtgever niet over een vervoermiddel beschikt waarmee de opdracht uitgevoerd zal worden, zal de Sirius Service Groep slechts kunnen bemiddelen bij het tot stand komen van een overeenkomst tussen de opdrachtgever en de leverancier van een vervoermiddel waarmee de opdracht uitgevoerd wordt. In een dergelijk geval gaat de opdrachtgever een overeenkomst aan met de leverancier van het vervoermiddel.

6.2 Het gebruik van vervoermiddelen geschiedt tevens voor rekening en risico van de opdrachtgever tenzij deze aantoon dat de wijze van gebruik door de chauffeur opzettelijk nalatig of onrechtmatig jegens hem is geweest.

7.0 Overmacht

7.1 Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van de partijen onafhankelijk c.q. onvoorzienbare omstandigheid, waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de wederpartij niet meer van de Sirius Service Groep kan worden verlangd. Hierdoor wordt in ieder geval begrepen: werkstaking, oorlog, terroristische aanslagen, extreme weersomstandigheden, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen en bedrijfsstoringen.

7.2 Indien na het oordeel van de Sirius Service Groep de overmacht van tijdelijke aard zal zijn, heeft de Sirius Service Groep het recht de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten, totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer zal voordoen.

7.3 Is naar het oordeel van de Sirius Service Groep de overmachtsituatie van blijvende aard, dan kunnen partijen een regeling treffen over de ontbinding van een overeenkomst en de daarvan verbonden gevolgen.

8.0 Aansprakelijkheid

De Sirius Service Groep aanvaardt geen aansprakelijkheid voor:

8.1 Claims of fiscale aanslagen die opdrachtgever worden opgelegd die voortvloeien uit het voeren van een onjuiste kilometerregistratie ter voorkoming van fiscale bijtelling voor opdrachtgever, opdrachtgever is hiervoor te allen tijde hoofdelijk aansprakelijk;

8.2 Schade aan goederen of letsel aan personen die direct of indirect het gevolg zijn van een defect aan of niet naar behoren functioneren van het door de Sirius Service Groep te rijden voertuig;

8.3 Schade of kosten ontstaan naar aanleiding van een proces verbaal, boete, oponthoud of ongeval veroorzaakt door een in uitvoering van de opdracht gemaakte verkeersovertreding, welke niet gezien de aard van de opdracht, te wijten is aan de bewuste roekeloosheid of opzettelijke onachtzaamheid;

8.4 Schade die zou kunnen ontstaan door het niet of niet tijdig tot stand komen en afwickelen van het vervoer;

8.5 Schade aan goederen van de opdrachtgever of andere inzittende in verband met de uitvoering van de opdracht;

8.6 Schade aan het voertuig van de opdrachtgever of aan het voertuig van de klant(en) van de opdrachtgever die is ontstaan tijdens de uitvoering van de opdracht en/ of de eventuele kosten van een no claim verlies of verlies van bonuskorting;

8.7 Schade aan derden vanwege gebrekkige of ontbrekende W.A. verzekering van het voertuig;

8.8 Schade door diefstal van/ uit de auto van de opdrachtgever of de auto van de klant van de opdrachtgever.

9.0 Verzekeringen

9.1 De opdrachtgever verklaart, door de Sirius Service Groep opdracht te geven werkzaamheden voor hem/haar te verrichten, dat het voertuig dat vanwege de Sirius Service Groep wordt gereden gedurende de opdracht W.A. verzekerd is conform de daaraan in de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (W.A.M.) gestelde eisen. Op het moment dat een dergelijke verzekering ontbreekt, wordt de opdrachtgever geacht zich bij het aangaan van de overeenkomst hoofdelijk aansprakelijk te hebben gesteld jegens de Sirius Service Groep voor het geheel van schade en kosten voor zover derden daarop aanspraak zouden kunnen maken jegens de Sirius Service Groep.

9.2 De opdrachtgever stelt zich bij het aangaan van de overeenkomst hoofdelijk aansprakelijk voor het geheel van schadeclaims van of vergoedingen aan derden die, op zijn al dan niet uitdrukkelijk uitnodiging, als passagier in het voertuig zijn meegereden en voorts voor het geheel van schadeclaims van of vergoedingen aan derden die een zodanige relatie tot de opdrachtgever staan dat zij met de opdrachtgever een organisatorisch verband vormen en die namens dat organisatorisch verband gebruik hebben gemaakt van de door de Sirius Service Groep geleverde diensten.

10.0 Klachten

10.1 Eventuele klachten worden door de Sirius Service Groep slechts in behandeling genomen voor zover deze binnen acht werkdagen na levering van de betreffende dienst aan de Sirius Service Groep schriftelijk zijn bericht onder nauwkeurige opgave en aard en de grond van de klacht.

10.2 Klachten over de facturen dienen eveneens schriftelijk te worden gedaan en wel binnen acht werkdagen na de verzenddatum van de factuur.

10.3 Na het verstrijken van deze termijnen wordt de opdrachtgever geacht het geleverde en de factuur te hebben aanvaardt en dientengevolge de vordering van de Sirius Service Groep te hebben erkend. Als dan worden klachten niet meer in behandeling genomen. Het indienen van een klacht ontslaat de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen jegens de Sirius Service Groep. Indien de klacht door de Sirius Service Groep gegrond bevonden wordt, is de Sirius Service Groep uitsluitend verplicht vast te stellen bedragen die de betaling van de dienst zelf overtreffen te vergoeden. Hierbij is het uitgesloten dat de iemand anders dan de Sirius Service Groep opschorting dan wel verrekeningen maakt op de te betalen factuur.

11.0 Betaling/rente en kosten/geschillen

11.1 Tenzij anders is overeengekomen, dient de betaling te geschieden zonder enige korting of schuldvergelijking middels storting of overmaking op een door de Sirius Service Groep aangewezen bank- of girorekening, binnen veertien dagen na factuurdatum, anderszins door de Sirius Service Groep te bepalen.

11.2 Bij niet-, of niet tijdige of niet- volledige betaling geldt het volgende: iedere betaling van de opdrachtgever strekt primair te voldoening van de door hem verschuldigde interest alsmede van de door de Sirius Service Groep gemaakte invorderingskosten en/of administratiekosten en wordt daarna in mindering gebracht op de openstaande vordering. Indien betaling niet binnen de bovengenoemde termijn van veertien dagen heeft plaats gehad, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim vanaf de factuurdatum een rente van 2.5% per (gedeelte van een) maand verschuldigd over het nog openstaande bedrag.

11.3 Alle ten behoeve van de invordering te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het, met inbegrip van voornoemde rente, door de opdrachtgever verschuldigde bedrag. Op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Alle geschillen waaronder die, welke slechts door een partij als zodanig wordt beschouwd, voortvloeiende of verband houdende met de overeenkomst waarop de voorwaarden van toepassing zijn, zowel van feitelijke als van juridische aard, zullen worden beslist door de rechtbank te Arnhem, zulks voor zover de wettelijke bepalingen dit toestaan.

12.0 Naamsverandering

12.1 De hier gestelde voorwaarden blijven van kracht in geval de Sirius Service Groep VOF geheel of ten dele van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert. Opgemaakt te Nijmegen, uit naam van de Sirius Service Groep VOF, d.d. 12 november 2008